

Santé

À Mulhouse, le service des urgences de demain se dessine

D'ici l'été 2027, l'hôpital Émile-Muller de Mulhouse sera équipé d'un nouveau bâtiment qui regroupera notamment le service des urgences et les services de soins critiques. Entièrement pensé au regard des enseignements tirés de la crise sanitaire et pour répondre aux enjeux de demain, notamment la prise en charge des personnes âgées, le projet apparaît comme l'un des plus ambitieux et innovant dans le Grand Est depuis le début des années 2000.



Le Dr Marc Noizet, avec Olivier Leclaire, de Chabanne Architecte, devant les images de synthèse et plan du futur bâtiment qui abritera notamment le nouveau service des urgences de l'hôpital de Mulhouse et les services de soins critiques. Photo Darek Szuster

Certains parlent déjà de « vitrine » en évoquant le futur bâtiment qui abritera entre autres, d'ici juillet 2027 – selon le calendrier actuel –, le nouveau service des urgences de l'hôpital Émile-Muller de Mulhouse et les services de soins critiques. Présenté ce jeudi après-midi à l'hôpital, notamment par la directrice du Groupe hospitalier de la région de Mulhouse et sud Alsace (GHRMSA), **Corinne Krencker**, il affiche la promesse d'améliorer « significativement » les conditions de prise en charge des patients, et donc de travail des professionnels, et ainsi contribuer à l'attractivité de l'hôpital, à l'heure où les enjeux de recrutement sont immenses, notamment dans le secteur de la santé.

La genèse du projet

Entre le printemps 2019 et l'hiver 2020, le service des urgences mulhousien a traversé une crise majeure. Parmi les points de crispation à l'origine de la crise : la configuration de l'actuel service, datant de 1978, « qui n'est plus adapté dans son architecture et ses volumes aux flux actuels et aussi aux crises successives que l'on a eues à vivre », a développé Corinne Krencker. Plus important service du département, les urgences voient aujourd'hui passer une moyenne de 155 personnes par jour, pour 55 000 passages annuels. La hausse d'activité en huit ans est de 20 %.



Le futur bâtiment qui abritera le nouveau service des urgences et les services de soins critiques de l'hôpital de Mulhouse se situera à l'avant de l'actuel hôpital du Moenchsberg, sur le parking du personnel où avaient été installées les tentes de l'hôpital de campagne lors de la première vague de coronavirus au printemps 2020. Photo L'Alsace Document Chabanne Architecte



Le calendrier prévisionnel prévoit une livraison du bâtiment en juillet 2027. Les travaux doivent débuter début 2025. Photo L'Alsace Document Chabanne Architecte



Ici l'accueil du futur service des urgences de l'hôpital de Mulhouse. Photo L'Alsace Document Chabanne Architecte

L'Agence régionale de santé Grand Est et la direction du GHRMSA s'accordent alors sur la nécessité de construire un nouveau bâtiment d'abord pensé uniquement pour les urgences.

Comment le Covid a redessiné les plans du service

Au printemps 2020, l'hôpital de Mulhouse fait face à la pire crise sanitaire de son histoire. En quelques jours, il est complètement submergé par la vague Covid et ses milliers de malades... La crise révèle « avec une violence inouïe » le rôle capital des services de réanimation. Et, en deux mois, le Covid rebat toutes les cartes et chamboule tous les plans. L'hôpital sort de la crise avec la certitude que le nouveau bâtiment devra intégrer les services de réanimation médicale et chirurgicale de l'hôpital et être équipé d'une unité de soins intensifs polyvalents « pouvant être rapidement permutée en unité de réanimation, si besoin, en fonction des épidémies saisonnières, d'une situation sanitaire exceptionnelle, d'un afflux important de patients traumatisés », a exposé le **Dr Odile Theissen-Laval**, chef du pôle Aruba (Anesthésie, réanimations, urgences, blocs opératoires, ambulatoire).



La configuration de l'actuel service, datant de 1978, « n'est plus adapté dans son architecture et ses volumes aux flux actuels et aussi aux crises successives que l'on a eues à vivre », a développé Corinne Krencker. Photo Darek Szuster

Le bâtiment du futur

Parmi les points les plus remarquables du nouveau service des urgences : la « bulle » qui sera aménagée au cœur du service et dédiée aux patients âgés. « Cela a été un sujet majeur pour nous », a insisté le **Dr Marc Noizet**, chef du service des urgences du GHRMSA et du Samu 68. D'ici 2030, les patients de plus de 75 ans compteront pour un tiers de l'activité des services d'urgences. C'est environ 20 % aujourd'hui. « Donc on ne peut pas construire un nouveau service sans imaginer quelle sera la place du patient âgé dans ce service. Et cela a été un vrai challenge », a fait valoir le Dr Noizet. C'est que l'hôpital est parti d'une feuille blanche en la matière. « On a donc essayé d'inventer quelque chose et on espère qu'on sera gagnant... », a prolongé l'urgentiste. « Pour que les patients âgés soient dans un environnement sécurisé et qu'on ne soit pas obligé, excusez-moi du mot, de les attacher pour qu'ils ne déambulent et ne fuient pas, un espace protégé sera créé pour eux, pour qu'ils puissent déambuler librement. Et un autre espace sera créé pour les accompagnants qui pourront alors être à leurs côtés. »

Les travaux du futur bâtiment doivent démarrer début 2025.

Cécile Fellmann

La phrase

« Cette reconstruction est symbolique et importante pour l'hôpital, mais aussi pour l'ensemble du bassin de population. »

Dr Marc Noizet, chef du service des urgences du GHRMSA et du Samu 68

Le chiffre : 36

C'est en millions d'euros le coût de construction du futur bâtiment qui abritera le service des urgences et les services de soins critiques de l'hôpital Émile-Muller de Mulhouse, ainsi que le centre de soins non programmés situé sur le site du Moenchsberg. 30 millions d'euros sont financés par l'Agence régionale de santé du Grand Est – dans le cadre du Ségur de la santé – et l'Europe – dans le cadre de sa réponse à la pandémie de Covid-19.



Que deviendront les actuels services ?

Le service des urgences de 1978 ne sera pas détruit. Il abritera notamment d'ici la fin d'année 2028, la nouvelle Unité d'hospitalisation de courte durée (maximum 24 heures) de l'hôpital, dotée de 20 lits en chambre simple. À l'intérieur de cette unité, un secteur sera réservé pour la prise en charge de patients gériatriques et de personnes vulnérables.

Quant aux services de réanimation médicale et chirurgicale de l'hôpital, leur future affectation reste à définir.

Quatre niveaux

Dessiné par Chabanne Architecte, le bâtiment, situé sur une partie de l'actuel parking du personnel, à l'endroit même où avaient été montées les tentes de l'hôpital de campagne lors de la première vague épidémique au printemps 2020, se déploie sur quatre niveaux :

- ▶ le Smur (Structure mobile d'urgence et de réanimation) au -1 ;
- ▶ les urgences, le centre de soins non programmés et l'unité médico-judiciaire au rez-de-chaussée ;
- ▶ les réanimations médicale et chirurgicale (30 lits) au premier ;
- ▶ l'unité de soins intensifs polyvalents (24 lits) au deuxième.