



# Composition de la Commission des Usagers

**Présidente :** Mme Caroline BIGEARD, Secrétaire Générale  
Directrice des affaires générales, juridiques, de la communication  
et des usagers

**Vice-Présidente :** Mme Martine DEMOUGES, représentante des usagers

**Médiateur médecin :**

- titulaire : Poste vacant
- suppléant : Docteur Bernard SCHUBERT

**Médiateur non médecin :**

- titulaire : M. Daniel SCHWOB
- suppléante : Mme Gwladys LEGO

**Représentants des usagers :**

- titulaires : Mme Martine DEMOUGES (Chambre de Consommation d'Alsace)  
M. André BUBENDORF (Union Départementale des Familles du Haut-Rhin)
- suppléants : M. Pierre VIRTEL (Alsace Cardio)  
M. Joël BOURQUARDEZ (Union Départementale des Associations  
Familiales du Haut-Rhin)

**Représentant de la Commission Médicale d'Établissement :** Docteur Yves PASSADORI

**Représentant de la Commission des Soins Infirmiers (CSIRMT) :**

- titulaire : Mme Christine NAEGELEN
- suppléant : M. Maxime FUCHS

**Représentants du personnel :**

M. Jean-Marc KELAI

**Représentant du Conseil de Surveillance :**

M. Pierre SALZE

**Responsables de la politique qualité de l'établissement :**

Mme Claire LOURENCO  
Mme Aurélie SCHWOB

---

*Pour contacter la Direction des Usagers ou la Commission des Usagers :*  
[DU@ghrmsa.fr](mailto:DU@ghrmsa.fr) - Tél. : 03 89 64 78 14 / 03 89 64 78 79

*Pour contacter les représentants des usagers :*  
Mme Martine DEMOUGES : [martine.demouges@ghrmsa.fr](mailto:martine.demouges@ghrmsa.fr)  
M. André BUBENDORF : [andre.bubendorf@ghrmsa.fr](mailto:andre.bubendorf@ghrmsa.fr)