

## Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins

La Haute Autorité de Santé, en coopération avec le Ministère de la Santé, généralise un recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins, dont l'objectif est notamment de :

- > Développer une culture de la mesure de la qualité des soins et de la prise en charge des usagers,
- > Renforcer la mise en place d'actions d'amélioration continue,
- > Informer sur le niveau de la qualité et de la sécurité des soins délivrés.

Le tableau de bord des résultats de l'établissement concernant ces indicateurs de qualité et de sécurité des soins est affiché dans l'établissement. Il est également consultable sur le [site internet de la Haute Autorité de Santé](#) .

L'établissement mesure également le niveau de satisfaction de ses patients à travers le questionnaire de sortie distribué à chaque patient et le questionnaire national e-satis transmis après le séjour aux patients qui ont indiqué leur adresse mail au moment de l'admission.

### + EN SAVOIR PLUS

#### ALLER PLUS LOIN

- Certification
- Gestion des risques
- L'hygiène et la lutte contre les infections associées aux soins
- La prise en charge de la douleur

**GHR MULHOUSE SUD ALSACE**

68100  
87, AVENUE D'ALTKIRCH

 03 89 64 64 64

