



GROUPE HOSPITALIER
DE LA RÉGION DE MULHOUSE
ET SUD ALSACE

Une ambition commune

pour construire
notre avenir

**LE PROJET
D'ÉTABLISSEMENT
2021 - 2025**



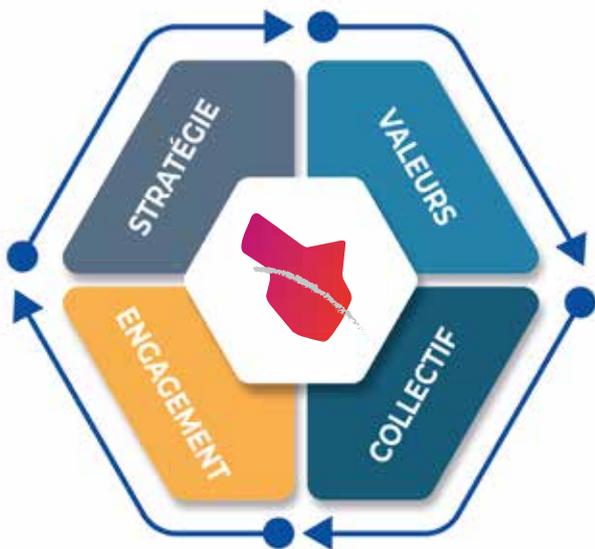


Fiers de nos valeurs

La **confiance**, l'**esprit de groupe** et le **professionnalisme** sont les 3 valeurs partagées par les professionnels du GHRMSA. Des valeurs que nous portons collectivement, avec fierté, et qui guident notre action.

Des équipes engagées

Le projet d'établissement a été pensé collectivement à travers plus d'une soixantaine de rencontres, 15 groupes de travail associant les professionnels, qu'ils soient médecins, soignants, administratifs ou techniques, des partenaires (médecins de ville...), des élus et des représentants des usagers.



Le Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace (GHRMSA) est l'établissement public de santé de référence du territoire du Sud-Alsace et propose l'ensemble des spécialités médicales et chirurgicales. Le GHRMSA regroupe 9 établissements sanitaires et médico-sociaux et plus de 5 910 professionnels qui s'engagent au quotidien pour apporter des soins d'excellence à la population.



PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2021 - 2025

UNE AMBITION COMMUNE POUR CONSTRUIRE NOTRE AVENIR

Un projet au service de la population

La crise Covid que notre établissement a subie de plein fouet en mars 2020 a démontré à la population et aux différents partenaires, la solidité de notre groupe hospitalier, sa résilience et sa capacité à se mobiliser collectivement au service des patients. Elle a mis en avant nos valeurs, la force du service public, la fierté de servir son prochain.

C'est fort de cette expérience, conscients de notre mission sur notre territoire mais aussi de notre responsabilité en tant qu'acteur économique, que nous écrivons notre projet d'avenir, ensemble et solidaires. Les orientations et les actions de notre projet d'établissement s'attachent à

conforter le positionnement du GHRMSA, améliorer les parcours de prise en charge sur le territoire couvert et renforcer en permanence la qualité au profit de tous.

1 PROJET DÉCLINÉ EN 7 VOLETS



Médoco-
soignant



Soins



Gestion



Social



Gériatrique



Management



Hospitalité
et qualité

Le projet médico-soignant au coeur de la stratégie

Le projet médico-soignant est le **coeur du projet d'établissement** : il définit la feuille de route de l'établissement pour les cinq prochaines années.

5 ORIENTATIONS



**Renforcer
le rayonnement
du GHRMSA**



**Assurer une prise
en charge de qualité**



**Mieux organiser
l'offre sur le territoire**



**Adapter nos moyens
pour atteindre nos
objectifs**



**Favoriser la pertinence
des parcours**



Ce projet d'envergure présente autant d'atouts pour **fidéliser et attirer les professionnels** au GHRMSA que pour proposer une prise en charge adaptée à l'ensemble des patients de son bassin et pour garantir l'équilibre médico-économique et la pérennité de l'ensemble des activités, y compris les plus pointues.



Un projet social porté par le soutien aux équipes

3 ORIENTATIONS

- Développer une politique en faveur de l'attractivité et de la fidélisation des professionnels de santé
- Mettre en place une politique sociale juste et forte
- Développer une politique sécurité et qualité de vie au travail



Un projet de soins en parfaite adéquation avec le projet médico-soignant

6 ORIENTATIONS

- Développer une politique de soins coordonnée axée sur le parcours de soins et la prise en charge du patient
- Garantir la qualité et la sécurité des soins tout au long du parcours
- Développer les compétences et le partage d'expertise
- Innover dans le domaine des pratiques professionnelles
- Améliorer la communication des équipes paramédicales
- Développer la politique managériale





Le projet hospitalité et qualité comme traduction de l'engagement auprès des usagers

5 ORIENTATIONS

- S'engager pour le confort et le bien-être des patients / résidents
- Renforcer et valoriser la place de l'utilisateur
- Consolider la démarche qualité et gestion des risques
- S'engager dans la culture Qualité
- Optimiser la gestion de crise



Le projet de gestion comme vecteur d'efficacité de l'organisation

5 ORIENTATIONS

- Renforcer le pilotage de l'efficacité médico-économique
- Promouvoir l'efficacité des organisations
- Initier le schéma directeur immobilier
- Moderniser les systèmes d'information
- Renforcer la politique de développement durable



Le projet de management comme levier de portage des professionnels

5 ORIENTATIONS

- Définir les valeurs qui portent le GHRMSA
- Renover le pilotage
- Améliorer les pratiques managériales
- Améliorer la communication interne
- Organiser la cohésion et la prévention des conflits

Le projet gériatrique, indispensable au regard du bassin de population

3 ORIENTATIONS

- Améliorer la coordination des activités et des modalités d'organisation et de fonctionnement
- Développer des coopérations et des partenariats en gériatrie, pour un ancrage territorial renforcé
- Renforcer l'évaluation interne et externe, combiné avec le renforcement des droits du patient et la qualité des prises en charge.





GHR

87 avenue d'Altkirch - 68051 Mulhouse Cedex

03 89 64 64 64

ghrmsa.fr

